

FAQ

1. **Czy jest możliwość dokonania płatności bonem turystycznym?**

TAK! W celu dokonania płatności za obóz lub półkolonię bonem należy przygotować kod obsługi płatności bonu turystycznego, który jest widoczny na koncie PUE ZUS. Mając przygotowany ten kod należy skontaktować się z naszą infolinią (nr. tel.: 519 400 071) w celu zrealizowania płatności.

2. **Co dają obozy sportowe?**

Sportowe obozy dla dzieci i młodzieży dają gwarancję rodzicom, że ich pociechy będą miały wypełniony czas pobytu od początku do końca. Program wypełnia treningi, różne zajęcia sportowo-rekreacyjne - w zależności od specyfiki obozu. Organizacja dnia wymaga dyscypliny, odpowiedniego zaangażowania oraz profesjonalnego podejścia do swojej pracy instruktorów i opiekunów. Każdy z wychowawców posiada odpowiednie kwalifikacje oraz bogate doświadczenie zawodowe i sportowe. To wszystko daje gwarancję bezpieczeństwa, dobrej zabawy i niezapomnianych wrażeń oraz aktywnego i zdrowego wypoczynku. Ponadto obóz sportowy to idealna okazja do poprawy swoich umiejętności, nauki samodzielności oraz integracji z rówieśnikami.

3. **Mam problem z rejestracją uczestnika/ nie widzę produktu?**

Jeżeli dziecko jest zawodnikiem Akademii rodzic powinien dokonać rejestracji poprzez panel rodzica korzystając z formularza rejestracyjnego. W przypadku wyjazdu na obóz z drużyną lokalizacji należy postępować zgodnie z poradnikiem rejestracji, który można otrzymać od waszego trenera.

Rejestracji można również dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na naszej stronie internetowej www.obozy.akademiafalubaz.pl w zakładce „zapisy”.

4. **Czy mogę zapisać dziecko na obóz/półkolonie jeśli nie jestem zawodnikiem Akademii?/ byłym zawodnikiem Akademii.**

Akademia organizuje obozy i półkolonie dla wszystkich. Zachęcamy do zapisów również dzieci spoza akademii i byłych zawodników.

5. **Miałem kiedyś konto czy mogę z niego zapisać dziecko czy muszę na nowo zapisywać?**

Tak. Jeśli dziecko było zawodnikiem Akademii, bądź brało już udział w naszych obozach/półkoloniach to posiada konto i warto zapisać z niego ponownie niż zakładać nowe. Jeżeli nie pamiętasz danych do logowania, skontaktuj się z infolinią obozów, nr. tel.: 519 400 071.

6. **Korzystam z obozów a nigdy nie byłem na treningu Akademii Piłkarskiej Falubaz czy dziecko może przyjść na treningi?**

Tak, każdy może przyjść na treningi do Akademii. Wejdź na stronę www.akademiafalubaz.pl, sprawdź jak trenuje lokalizacja, która cię interesuje i przyjdź na 2 zapoznawcze treningi. W razie pomocy skontaktuj się z działem obsługi klienta (numer) lub koordynatorem lokalizacji pod numerem podanym na stronie.

7. **W jaki sposób zapisać się na obóz?**

Poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na naszej stronie internetowej www.obozy.akademiafalubaz.pl w zakładce „zapisy” lub telefonicznie pod nr tel.: 519 400 071

8. **Czy muszę od razu wpłacać całość kwoty za obóz?**

Nie. Po rejestracji należy w przeciągu 3 dni roboczych wpłacić zaliczkę w wysokości 200 zł. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem terminu obozu.

9. Co zrobić w przypadku, kiedy nie działa link aktywacyjny?
Prawdopodobnie kod stracił ważność. Należy skontaktować się z naszą Infolinią (tel.: 519 400 071) i zgłosić problem.
10. Czy w przypadku nietolerancji żywnościowych, dziecko będzie miało specjalną dietę?
Istnieje możliwość dopasowania diety, jednak jej szczegóły będą omawiane indywidualnie. Posiadanie nietolerancji należy zgłosić przy rejestracji lub telefonicznie na nr 519 400 071 nie później niż na tydzień przed rozpoczynającym się turnusem.
11. Czy wystawiamy zaświadczenia potwierdzające udział w obozie do zakładów pracy?
Tak. W celu otrzymania zaświadczenia prosimy o kontakt mailowy (obozy@akademiafalubaz.pl) lub telefoniczny pod nr 519 400 071.
12. Czy mogę zaopatrzyć dziecko w przekąski/napoje?
Ze względu na sportową charakterystykę obozu prosimy nie pakować dzieciom żadnych słodyczy oraz napojów gazowanych i słodzonych.
13. Gdzie znaleźć kartę kwalifikacyjną i załącznik nr 3 do umowy?
Kartę kwalifikacyjną wraz z załącznikiem nr 3 otrzymuje się zaraz po rejestracji, na wskazany w panelu adres e-mail. Dokumenty te znajdują się również na stronie internetowej www.obozy.akademiafalubaz.pl w zakładce DO POBRANIA oraz po zalogowaniu w panelu rodzica.
14. Gdzie i kiedy dostarczyć kartę kwalifikacyjną?
Kartę kwalifikacyjną należy dostarczyć najpóźniej na zbiórkę opiekunowi obozu.
15. W jaki sposób dzieci są przydzielane do pokoi?
Przydział następuje według wskazanych w formularzu rejestracyjnym preferencji lub zgłoszenia mailowego nie później niż 7 dni przed obozem. W przypadku braku preferencji pokoje przydzielane są ze względu na wiek uczestników oraz lokalizację.
16. Czy dzieci mogą mieć ze sobą telefony komórkowe/tablety?
Tak, tym niemniej na obozie sportowym wprowadzamy zasady korzystania z telefonów i innych urządzeń komunikacyjnych:
 - Telefony/tablety i inne urządzenia komunikacyjne w godzinach od 20.00 do 9.00 są przekazywane trenerom i przechowywane w bezpiecznym miejscu.
 - Z wyżej wymienionych urządzeń można korzystać wyłącznie w pokojach.
 - Zalecana godzina do kontaktu z dzieckiem to przerwa poobiedniaCo więcej, zgodnie z regulaminem organizator nie odpowiada za bagaż lub rzeczy Uczestnika utracone lub zniszczone, jeżeli szkoda spowodowana była wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub Opiekuna, działaniem lub zaniechaniem osoby trzeciej, jeżeli działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, spowodowanych siłą wyższą. Organizator oraz opiekunowie Uczestników ze strony Organizatora nie ponoszą w szczególności odpowiedzialności za kradzież, utratę lub zniszczenie rzeczy cennych i wartościowych (zwłaszcza aparaty telefoniczne i fotograficzne, inne urządzenia elektroniczne) oraz pieniędzy.

17. Czy mogę zawieźć dziecko na obóz we własnym zakresie?
Oczywiście istnieje taka możliwość, po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora.
18. Kiedy przesyłane są informacje na temat transportu?
Jest to zawsze poniedziałek, w tygodniu poprzedzającym rozpoczęcie turnusu.
19. Czy jest możliwość dopisania drugiego rodzica do wystawionej faktury?
W wyjątkowych sytuacjach jest to możliwe, natomiast należy taką potrzebę zgłosić telefonicznie pod nr 519 400 071 lub mailowo na adres obozy@akademiafalubaz.pl.
20. Czy dzieci objęte są ubezpieczeniem podczas obozów?
Tak. Podczas każdego turnusu dziecko posiada ubezpieczenie NW.
21. Czy mogę odwiedzić dziecko podczas obozu?
Ze względów organizacyjnych oraz ze względu na komfort dziecka nie zalecamy odwiedzin podczas obozu. Jednak w wyjątkowych sytuacjach możliwe jest odwiedzin dziecka, jednak po uprzednim poinformowaniu opiekuna obozu (minimum 24h przed planowanym przyjazdem).

Pytania dotyczące wyłącznie obozów piłkarskich

1. Czy dziecko musi posiadać swój sprzęt sportowy?
Uczestnik powinien posiadać:
- ✓ 3 komplety stroju sportowego (koszulki, spodenki, getry), zawodnicy Akademii zabierają oficjalne komplety;
 - ✓ dres x 2, bluza z długim rękawem x 1;
 - ✓ obuwiu sportowe (korki lub turfy) – najlepiej 2 pary;
 - ✓ mile widziane: ochraniacze, rękawice bramkarskie oraz strój Akademii. Sprzęt techniczny zapewnia organizator. Większość z podanych rzeczy można nabyć poprzez stronę internetową <http://footballpro.pl/>.
2. Czy dzieci na obozie trenują w jednej grupie?
Nie, w pierwszy dzień obozu dzieci dzielone są na grupy treningowe pod względem wieku oraz lokalizacji. Ze względu na liczbę wszystkich uczestników, maksymalna różnica wieku to 2 lata.
3. Jak wyglądają treningi na obozie?
Treningi odbywają się codziennie trwają od 2 do 3 h dziennie (ok. 1,5 h przed południem i 1,5 h po południu) w zależności od grupy wiekowej. Zajęcia odbywają się pod nadzorem wykwalifikowanych i doświadczonych trenerów/instruktorów.
4. Co jeśli dziecko nie da rady fizycznie dorównać reszcie grupy?
Wykwalifikowana kadra opiekuńcza zadba, aby każde dziecko czuło się komfortowo podczas obozu. Treningi dopasowywane są indywidualnie pod grupę.

Pozostałe pytania i uwagi

Telefon: +48 519400071. E-mail: obozy@akademiafalubaz.pl

